



## Act Guide

### **Gebruikersvoorwaarden Positive Psychology Lab B.V.**

De besloten vennootschap Positive Psychology Lab B.V. handelend onder de naam **Act Guide** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74776010 en is gevestigd aan de Gravenweg 147 (6374 BA) te Landgraaf.

#### **Artikel 1 Definities**

1. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Act Guide: De exploitant van de Applicatie, alsmede de naam van de Applicatie zelf.
3. Dienst: Act Guide biedt Gebruikers de toegang tot de Applicatie ten behoeve van het stimuleren van een positieve psychologie. De Professional kiest de toepassingen uit de Applicatie uit die hij geschikt acht voor Gebruiker.
4. Gebruiker: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en gebruik maakt van de Applicatie.
5. Professional: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en rechtstreeks zorg gerelateerde diensten aanbiedt aan Gebruiker en zich tevens bedient van de Applicatie van Act Guide ter ondersteuning van zijn diensten.
6. Applicatie: De mobiele Applicatie waarmee Gebruiker verschillende toepassingen, zoals: video's, trainingen, afbeeldingen, oefeningen, vragenlijsten en overige animaties kan bekijken, alsmede een logboek kan bijhouden met betrekking tot de uitvoering van zorg gerelateerde toepassingen.
7. Account: Gebruiker dient een Account aan te maken ten behoeve van de Applicatie van Act Guide.
8. Website: De website die Act Guide gebruikt is: [www.act-guide.com](http://www.act-guide.com).

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Act Guide en iedere Overeenkomst tussen Act Guide en Professional, alsmede op ieder gebruik van de Applicatie door een Gebruiker.
2. Voordat Gebruiker gebruik kan maken van de Applicatie krijgt Gebruiker de beschikking over deze voorwaarden.
3. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Act Guide is overeengekomen.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.



## Act Guide

### **Artikel 3 Toegang tot de dienst**

1. Act Guide biedt enkel en alleen het gebruik van de Applicatie aan. Act Guide heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de door Professional gekozen toepassing c.q. content die Gebruiker dient te bekijken en/of lezen.
2. Act Guide spant zich in de Applicatie ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Act Guide aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Dienst tijdig worden verstrekt aan Act Guide.
4. Act Guide is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Act Guide is uit gegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Act Guide bekend was.
5. Gebruiker vrijwaart Act Guide voor eventuele aanspraken van derden (Professional inbegrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Gebruiker toe te rekenen is.

### **Artikel 4 Gebruik van de dienst**

1. Gebruiker heeft, nadat toegang tot Act Guide door middel van inloggegevens is verstrekt door Professional, de volledige toegang tot de Applicatie. Op het moment dat de dienstverlening van de Professional is beëindigd en/of de behandeling is afgerond, zullen de inloggegevens binnen 28 dagen na beëindiging van de overeenkomst tussen Gebruiker en Professional worden verwijderd zodat Gebruiker geen toegang meer heeft tot de Applicatie.
2. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Act Guide en/of Professional onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken. Gebruiker draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur om gebruik te kunnen maken van de Dienst. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden.
3. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Dienst van Act Guide, alsmede de op de Dienst rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren conform het een en ander nader bepaald in artikel 13 van deze gebruikersvoorwaarden.
4. Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst. Gebruiker is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de Dienst. Gebruiker dient zich te onthouden van:
  - Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Applicatie van Act Guide, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden (waaronder tevens verstaan Professional) schade kan toebrengen.
  - Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Applicatie zelf, van processen of programma's waarvan Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Act Guide of derden hindert of schade toebrengt.
5. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Act Guide gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
6. Act Guide komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of het gebruik van de Dienst te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten.
7. Act Guide is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van Applicatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van Applicatie in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Applicatie is bedoeld.



## Act Guide

### **Artikel 4A Verplichtingen bij het gebruik van de dienst**

1. Gebruiker vrijwaart Act Guide vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de Applicatie voor alle schade als gevolg van in artikel 4 genoemde situaties. Act Guide is niet aansprakelijk voor enige schade die Gebruiker lijdt ten gevolge van de handelingen van Gebruiker in strijd met bovenstaande.
2. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen opgelegd door Act Guide aan Gebruiker.
3. Gebruiker dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de Applicatie of de servers (van Act Guide) schade wordt toegebracht. Indien Gebruiker enige vorm van spam verstuurt en/of andere informatie die niet toegestaan is en hiervoor (reeds) gewaarschuwd is en/of al dan niet tijdelijk geschorst is, heeft Act Guide het recht om Gebruiker permanent de toegang te ontzeggen, zonder enige vergoeding van schade.
4. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
5. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
6. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van Act Guide, alsmede op de goede naam van Act Guide. Een en ander conform artikel 13 van deze gebruikersvoorwaarden.
7. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Applicatie plaatst dan wel laat plaatsen. Act Guide is niet aansprakelijk voor het verlies en/of verminkt raken van de content van Gebruiker. Gebruiker geeft Act Guide uitdrukkelijk toestemming om zijn gegevens te delen met Professionals indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de doeltreffende uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en Professional.

### **Artikel 5 Beschikbaarheid Dienst**

1. Act Guide streeft ernaar om zich in te spannen om de Dienst en de toegang tot de Applicatie voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Applicatie. Act Guide is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Applicatie het gebruik van de Dienst op te schorten. Act Guide is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk om een doeltreffend functioneren van de Applicatie te kunnen waarborgen.
2. Het staat Act Guide vrij onderhoud te plegen aan de Applicatie en deze ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen. In geen geval is Act Guide aansprakelijk voor het niet bereikbaar zijn van de Applicatie, doch zal Act Guide zich volledig en conform de branche geldende normen inzetten tot het beschikbaar stellen van de Applicatie zonder beperkingen en of onderbrekingen.

### **Artikel 6 Notice en takedown**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Act Guide of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Act Guide gerechtigd om dat deel van de Applicatie per direct af te sluiten en/of de overeenkomst met Professional ofwel op te schorten ofwel per direct te ontbinden. Act Guide zal eventuele inbreuk makende / schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Gebruiker geen of niet volledig gebruik kan maken van de dienst van Act Guide. In geen geval is Act Guide aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.



## Act Guide

### **Artikel 7 De Overeenkomst met Professional**

1. Professional is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Professional en Gebruiker. In geen geval is Act Guide aansprakelijk voor of op enige wijze betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst door Professional, alsmede voor het gebruik van de door Professional aangewezen toepassing c.q. content. Gebruiker beslist zelf en/of in overleg met Professional welke content hij bekijkt, alsmede over de wijze en frequentie van de daarin getoonde oefeningen, trainingen en educatie toepassingen.

2. Indien de overeenkomst met Professional is geëindigd (om welk reden dan ook) heeft Gebruiker geen toegang meer tot de Applicatie van Act Guide. Indien Professional en Gebruiker een nieuwe overeenkomst aangaan en opnieuw de ondersteuning van de Applicatie wensen te benutten, dient Professional Gebruiker van nieuwe inloggegevens te voorzien. Act Guide zal Gebruiker in dergelijk geval onder de nieuwe inloggegevens weer toegang geven tot de Dienst c.q. de Applicatie.

### **Artikel 8 Beperking aansprakelijkheid**

1. Act Guide biedt uitsluitend een dienst (Applicatie) aan waar Gebruiker gebruik van kan maken. Act Guide is niet aansprakelijk voor gemaakte afspraken tussen een Professional en Gebruiker, alsmede voor de feitelijke uitvoering van de (behandel)overeenkomst tussen Gebruiker en Professional.

2. Act Guide biedt enkel en alleen de Applicatie aan met als doel het stimuleren en/of motiveren van de daarin aangeboden toepassingen die Professional geschikt acht voor Gebruiker door middel van beeldmateriaal, video's en/of beschrijvingen.

3. Act Guide is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in de Applicatie, op de App of die van gelinkte websites. Act Guide streeft ernaar (de informatie in) de Applicatie zoveel mogelijk up-to-date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van de Applicatie.

4. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

5. De aangeboden diensten van Act Guide zijn op geen enkele manier als medisch en/of psychologisch advies te beschouwen en/of als vervanging van (reeds gestarte) medische en/of psychologisch behandeling(en). Act Guide is nimmer aansprakelijk wanneer Professional een andere zienswijze heeft en nalaat een (reeds gestarte) (medische en/of psychologische) behandeling(en) en/of (medische en/of psychologische) advies en/of zorg op te volgen.

6. Act Guide is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Applicatie.

7. Act Guide staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Act Guide verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Act Guide is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen van Professional. Nimmer is Act Guide aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

9. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Act Guide vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Act Guide. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Act Guide dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.



## Act Guide

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Act Guide is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan hij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van Professional die gebruik maken van de Applicatie van Act Guide, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers die door Professional en/of Act Guide zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Act Guide en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Act Guide buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Act Guide heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Act Guide zijn verbintenis had moeten nakomen.

### **Artikel 10 Opschorting**

1. Act Guide is bevoegd het gebruik van de Applicatie te schorsen, indien Gebruiker zijn/haar verplichtingen voor het gebruik van de Dienst niet of niet volledig nakomt. Act Guide is bevoegd de toegang tot de Applicatie aan Gebruiker te ontzeggen, indien Gebruiker in strijd met deze gebruikersvoorwaarden handelt.
2. Voorts is Act Guide bevoegd het gebruik van de Dienst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat het aanbieden van de Dienst aan Gebruiker onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde aanbieding van de Dienst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Act Guide behoudt steeds het recht enige schadevergoeding te vorderen van Gebruiker in de gevallen als in artikel 4 van deze Overeenkomst benoemd en Act Guide hierdoor schade heeft opgelopen.

### **Artikel 11 Risico-overgang**

Act Guide is niet verantwoordelijk voor het (eventuele) verlies, beschadiging of vermindering van (digitale) gegevens die Gebruiker op de Applicatie plaatst dan wel laat plaatsen. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn gegevens.

### **Artikel 12 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Act Guide gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker.
2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Act Guide. Act Guide zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk.
3. Indien Act Guide op grond van de aard van de aangeboden Dienst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten niet onredelijk is.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de Applicatie, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Applicatie berusten uitsluitend bij Act Guide en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Het is Gebruiker verboden om informatie die Act Guide in het kader van de uitvoering van de Dienst heeft gedeeld, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen in de ruimste zin des woords of op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Act Guide.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van materialen.



Act Guide

#### **Artikel 14 Klachten**

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de service die via de Applicatie van Act Guide wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de Overeenkomst is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@act-guide.com](mailto:info@act-guide.com) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Act Guide de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. Act Guide zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Act Guide en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Act Guide heeft het recht deze gebruikersvoorwaarden eenzijdig aan te passen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Act Guide en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Limburg, Locatie Maastricht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 28 juni 2019.